

# PagoPA - Pagamenti on line

## Cos'è il sistema e a chi si rivolge

PagoPA è un sistema pubblico di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione, dalle Banche e altri istituti di pagamento (<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento>) aderenti all'iniziativa.

PagoPA garantisce a privati e aziende:

- ☑ *sicurezza e affidabilità nei pagamenti;*
- ☑ *semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;*
- ☑ *trasparenza nei costi di commissione.*

PagoPA garantisce alle pubbliche amministrazioni:

- ☑ *certezza e automazione nella riscossione degli incassi;*
- ☑ *riduzione dei costi e standardizzazione dei processi interni;*
- ☑ *semplificazione e digitalizzazione dei servizi.*

Il Comune di Lamon ha aderito al Sistema PagoPA, in attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale ed al D.L. 179/2012, utilizzando l'infrastruttura "**MyPay**", il portale web sviluppato dalla Regione Veneto per consentire, a cittadini e imprese, di effettuare i pagamenti elettronici.

## Cosa si può pagare

Attualmente al Comune di Lamon mediante MyPay è possibile pagare i seguenti tipi di dovuto:

- *Assistenza domiciliare;*
- *Concessioni cimiteriali;*
- *Contributi di costruzione (oneri urbanizzazione);*
- *Depositi cauzionali;*
- *Diritti vari (pratiche edilizie, segreteria, anagrafe, divorzio, ricerche storiche);*
- *CIE (carta identità elettronica);*
- *Mense scolastiche (rette scuola materna, pasti);*
- *Trasporto scolastico;*
- *Utilizzo impianti sportivi e sale comunali;*
- *Verbali e sanzioni (codice della strada e amministrativi)*
- *altri*



## Come si fa a pagare

Vedi schema dettagliato pagina successiva

## Cosa si ottiene

Una volta ultimata l'operazione, il sistema genera la ricevuta di avvenuto pagamento che sarà inviata all'indirizzo email indicato. La ricevuta di pagamento conferma il buon esito dell'operazione ed ha carattere liberatorio nei confronti dell'Azienda/cittadino.

## Costi

La transazione di pagamento è soggetta a **commissioni, che variano** a seconda dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) abilitati.

## Tempistiche

Per effettuare pagamenti con il sistema PagoPA bastano alcuni minuti.

## A chi mi rivolgo per chiarimenti?

E' possibile contattare l'Ufficio Ragioneria 0439-794218 sia per informazioni e supporto al sistema PagoPA

## IPOTESI A "AVVISO"

Nel caso in cui si disponga di un avviso di pagamento **precompilato** dagli Uffici Comunali per pagare si può:

Se si vuole pagare l'avviso **FISICAMENTE**

Se si vuole pagare **ON-LINE**

Entrare nel portale del Comune di Lamon, entrare nella sezione "Amministrazione trasparente", selezionare "Pagamenti dell'amministrazione", selezionare "IBAN e pagamenti informatici" e cliccare sul link <http://pagopa.accatre.it/lamon> e si viene rinviiati al "Portale dei pagamenti del Comune di Lamon". "Paga un avviso ricevuto" e completare il form con i dati richiesti obbligatori (codice IUV di 18 caratteri numerici il codice fiscale e il proprio l'indirizzo mail o pec).

Recarsi ad uno sportello di un PSP (*Istituti Bancari, Uffici Postali, Tabaccai, Sisal-Pay, Lottomatica, Banca 5, supermercati, sistema degli ATM bancomat*) abilitato all'incasso. E' possibile pagare anche in contanti.

**oppure**

Utilizzare l'*home banking* (Servizio CBILL) se la propria banca fa parte del Consorzio CBI, inserendo il codice IUV oppure inquadrando il QRcode.



Compilare i campi richiesti nel form, scegliere una delle modalità previste dal sistema PagoPA (*Carta di credito o debito o prepagata sui principali circuiti Visa, MasterCard, VPay, Maestro, CartaSi, Circuiti PayPal, MyBank*) e identificare a scelta un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento. Sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e successivamente l'utente verrà reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.

## IPOTESI B "SPONTANEO"

Nel caso NON si disponga di un avviso e si voglia pagare autonomamente cliccare "Spontaneo" per pagare si deve:

Entrare nel portale del Comune di Lamon, entrare nella sezione "Amministrazione trasparente", selezionare "Pagamenti dell'amministrazione", selezionare "IBAN e pagamenti informatici" e cliccare sul link <http://pagopa.accatre.it/lamon> e si viene rinviiati al "Portale dei pagamenti del Comune di Lamon". Selezionare "Pagamento spontaneo" e la categoria del dovuto che si vuole pagare tra quelle elencate. Completare il form con i dati richiesti e cliccare "Aggiungi al carrello". Una volta ricevuta la mail automatica proseguire attraverso il link contenuto al suo interno. Si è indirizzati alla pagina Carrello - elenco dovuti nel carrello.

Se si vuole pagare l'avviso **FISICAMENTE**

Se si vuole pagare **ON-LINE**

Cliccare su "Prepara Avviso da stampare" così si può stampare l'avviso in formato cartaceo oppure salvarlo in formato pdf

Cliccare su "Procedi con il pagamento online"

Recarsi ad uno sportello di un PSP (*Istituti Bancari, Uffici Postali, Tabaccai, Sisal-Pay, Lottomatica, Banca 5, supermercati, sistema degli ATM bancomat*) abilitato all'incasso. E' possibile pagare anche in contanti.

**oppure**

Utilizzare l'*home banking* (Servizio CBILL) se la propria banca fa parte del Consorzio CBI, inserendo il codice IUV oppure inquadrando il QRcode.



Compilare i campi richiesti nel form, scegliere una delle modalità previste dal sistema PagoPA (*Carta di credito o debito o prepagata sui principali circuiti Visa, MasterCard, VPay, Maestro, CartaSi, Circuiti PayPal, MyBank*) e identificare a scelta un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento. Sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e successivamente l'utente verrà reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.